

Bijeenkomst : Centrummanagers – bestuurders te Valkenswaard
 Datum : 28-09-2016
 Tijd : 10.00 - 13.00u
 Verslaglegger : Jef van Stratum

Aanwezig:

CM initiatief	Naam	Deelname	Met:
Deurne / Veldhoven Dorp	Peter Thijssen	1	
Laarbeek	Joop Spek	2	Ties van Orsouw (CM)
Asten	Maria Kuijpers	1	
Bergeijk	Niek Mares	1	
Geldrop	Jef van Stratum (notulen)	1	
Cuijk	Clemens Binkhorst	3	Willem Stok en Rene Fransen
Drunen	Monique Ridders	1	
Goirle	Wim Aussems (vz)	1	
Grave	Nico Schouten	1	
Helmond WWM	Hennie de Gooijer	1	
Loon op Zand	Maikel van de Velden	1	
Mierlo	Henk Brocx	1	
Oisterwijk	Frits Knibbeler	1	
Best	Ruud de Bruin	2	Joyce de Wit
Retailplatform	Annemiek Verstappen	1	

1.	Opening en welkom(Wim)	Actie
	<ul style="list-style-type: none"> * Wim heet iedereen welkom en fijn dat iedereen op tijd is. * Visitekaartjes van het bestuur worden uitgedeeld. * Website is op orde en bijgewerkt door Annemiek * Karien Hoeks is de nieuwe CM van Oirschot. Aanpassen op site * Loon op zand gaat iedereen er af. Maikel vd Velden blijft er op 	<p>Annemiek Annemiek</p>
	Notulen van de vorige keer zijn klaar maar moeten nog verstuurd worden.	Peter

2.	Camerabewaking, muziek en geluidsinstallaties	Actie
	<p><u>Geluid:</u> Grave: Wat zijn de ervaringen in de centra? Kunnen we een collectief maken in deze onderwerpen? Al eens geprobeerd met bloembakken etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Laarbeek: Rechtenvrij vanuit België: (Lyzamusic.com, €280 per jaar) is dat wel rechtenvrij als die muziek vervolgens in Nederland ten gehore wordt gebracht? * Veldhoven Dorp: Werkt met een app. Met Ons Brabant Net is een streaming afgesproken. BumaStemra etc. (€1500 per jaar) moet nog wel betaald worden. * Kunnen we een inventarisatie maken vanuit het RPB vanuit alle centra met Hardware, software, rechten en kosten etc. ? Wim stelt voor dat Laarbeek hierin het initiatief neemt en de 1e opzet maakt die via RPB verstuurd wordt * Deurne: zoekt naar draadloze geluidssystemen. 2 grote leveranciers geven aan dat het nooit werkt op de schaal van Winkelcentra i.v.m. storingsgevoeligheid. 	Laarbeek

	<p><u>Sfeerverlichting:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Asten heeft een locale leverancier en de ornamenten etc. gekoppeld zijn aan de OV. Zijn nu aan het bekijken of dat via stroompunten via de winkels gaat. * Enexis werkt niet altijd mee met de schakeling van de OV. Daarnaast heb je ook nacht en avondverlichting met masten die om 23.00u uitgaan. * Blijkbaar zijn er controles in het land die de veiligheid van de overspanningkabels controleren. De gemeentes zitten hier mee in de maag i.v.m. de vergunning en de veiligheid. * Ervaring in Goirle dat je beter met een leverancier kunt werken die sterk is in stroom en constructief i.p.v. decoratie. * Michiels Bloemen en Planten uit België levert ook kerstboompjes aan lantaarnpalen die op zonne-energie werken. Loopt via een proef in Helmond en de vraag is of de accu het vol houdt in de donkere dagen. (Kosten zijn €135 per armatuur) * Light 2000 verzorgt het in Oisterwijk. is aankoop in combinatie met het zelf ophangen etc.. * Geldrop werkt met permanente boomverlichting in het centrum. * Kaatsheuvel: geen sfeerverlichting meer maar wil gevelverlichting. Gaat een test worden. * Projectie op panden is ook mogelijk (Glow). Cuijck heeft hier ook mee geëxperimenteerd maar kost nogal wat. <p><u>Camerabewaking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * Mag de politie hier wel iets met beelden vanuit zakendoen? Blijkbaar als de politie hierom vraagt bij de ondernemers dan kan het wel gebruikt worden. * Kaatsheuvel: Pas als er "voldoende" incidenten zijn kan de verantwoordelijke ambtenaar beslissen om camerabewaking aan te schaffen. TIP: zorg altijd dat het een gemeentelijke taak en verantwoordelijk is. Het moet in het gebied wel aangegeven worden op borden. * Het moeten dan wel de juiste camera's zijn die het juiste bewijsmateriaal leveren. * Aangiftecijfers zijn vaak de reden dat camerabewaking niet toegepast wordt omdat er minimaal aangifte gedaan wordt. Cijfermatig is er dan geen reden voor camerabewaking. * Asten werkt met een vast meldpunt bij de gemeente. Proef voor 6 mnd. waarbij altijd melding wordt gedaan om te inventariseren of camerabewaking echt nodig is. * Cuijk is uitgekozen om voor Retail Nederland de Veiligheidsapp uit te testen. Het bedrijf Anders Veilig is het bedrijf dat dit uitvoert. * SMS-alert op de eigen site. Voordeel: controle op de boodschap. SMS valt hedendaags beter op dan Whatsapp. Ook zonder een smartphone kun je SMS ontvangen. Meningen wel verdeeld. * Chainels is een Start-up die speciaal voor ondernemers etc. in het leven geroepen is. 	
--	--	--

3.	Supermarkten willen weg uit het centrum	Actie
	<ul style="list-style-type: none"> * Aldi en Lidl zitten het liefst aan het begin van een centrum met veel parkeermogelijkheden. Nu zitten ze meestal nog het in een centrum. Het RPB vindt het een slechte ontwikkeling dat deze winkels uit het centrum verdwijnen en zich willen gaan vestigen buiten de winkelkern. in Drunen speelt momenteel een case hierover die door het RPB aanhangig is gemaakt bij de bestuursrechter. * Hiervoor wordt door het RPB geld gestoken in deze case. Vindt de vergadering het een ongewenst situatie? Ja, niemand is voorstander van deze situatie. * Is de vergadering akkoord dat het RPB hier geld en tijd in investeert? Kost maximaal €500. Ja de vergadering is akkoord met de inmenging hiervan. * Aangegeven wordt dat supermarkten van wezenlijk belang zijn in een centrum en dat zorgt voor toevloeiing naar het centrum. 	

4.	Hoe gaat men om met App's etc.	Actie
	<ul style="list-style-type: none"> * De App Cityinformation wordt gedownload. De content daarin wordt gezocht via openbare informatie. Daarnaast gaan ze zelf ook actief op zoek naar content. Voordeel zou vooral voor grote steden zijn. Voor kleinere gemeente zou het best wel eens een bedreiging kunnen zijn. * Content op wat voor app dan ook is ontzettend belangrijk anders is het een onmogelijke app. * Locale apps die gekoppeld zijn aan grotere platform zouden meer kans hebben voor succes. * De techniek in "App-land" gaat veel te snel. Je loopt als centrum te snel achter de feiten aan. * De app van de VVV is helemaal vernieuwd en werkt hedendaags veel beter. Ook hier moet de content op orde en up to date zijn. * Hoe is het zoekpatroon van onze klant?. Zoeken die op winkel, branche of gemeente?. Dat is van belang van je app, site of platform. * je moet geen 'app' voor de 'heb' hebben. 	

5.	Wat is het Takenpakket van de CM-er	Actie
	Via de flipover wordt er geturfd m.b.t. de taken van de CM-er. Zie de bijlage voor het resultaat.	

5.	Hoe betrekken we filiaalbedrijven actief bij het centrum	Actie
	<ul style="list-style-type: none"> * Rayonmanagers benaderen. * Hoofdkantoor mailen met vraag om hulp vanuit plaatselijk filiaal. * Shooby heeft via CEO aangegeven dat de managers betrokken moeten zijn bij CM etc. * Trend is ook steeds meer dat groot winkelbedrijven aangeven dat ze plaatselijk zelf op de hoogte moeten zijn. * Hunkemöller heeft een eigen interne app die hen helpt om berichten intern te versturen. 	Allen

6.	Hoe betrekken we de vastgoedeigenaren bij het centrum	Actie
	<ul style="list-style-type: none"> * Bergeijk: afhankelijk van BIZ of RB kan je de vastgoed wel of niet betrekken. * Bij RB zal het meer informatief zijn richting de vastgoedeigenaren en hangt het af van de bereidheid van de eigenaar. Het zou wel een win-win situatie moeten zijn. * Bij een BIZ zijn ze verplicht mee te betalen en zullen ze meer betrokkenheid tonen bij alle plannen etc. * Risico bij een BIZ is dat de BIZ-bijdrage doorberekent wordt in de huur. * Grave: daar heeft een werkgroep die met een kleine bijdrage gezorgd hebben voor 7 pop-up stores in Grave 	

7.	Stand van zaken overleg provincie	Actie
	<ul style="list-style-type: none"> * RPB wil graag een rol vervullen bij de beleidsvorming van de provincie. * De voortgang is heel stroperig en samenwerking is niet optimal. * We blijven wel proberen aansluiting te houden en de provincie te overtuigen van onze rol in het geheel. Nu wordt beleidsvorming ontwikkeld zonder dat het bedrijfsleven / retail / Horeca hier aan 'de voorkant' in meedenkt. 	

8.	Volgende keer op de agenda	Actie
	<ul style="list-style-type: none"> * ZZP-er en de VAR. Wat kan het RPB hierin betekenen? * Activiteiten: Wat voor activiteiten worden er overal georganiseerd en hoe zijn de resultaten? * Hoe zijn de ervaringen in A en B zones in de heffingszone voor RB? * wat doet men aan leegstandbestrijding etc.? * vrijwilligersverzekering voor activiteiten. Wie doet daar wat mee? 	

9	Volgende bijeenkomst	Actie
	Dit jaar wordt er nog een bijeenkomst georganiseerd in november in Helmond	Bestuur

10.	Rondvraag	Actie
	<ul style="list-style-type: none"> * Is een platform om intern te discussiëren middels een Whatsapp groep of besloten Facebook groep? . Het bestuur gaat kijken welk platform * Mierlo: Hoe staat het met "help Maria de winter door" . Initiatief is nog gekomen vanuit Maria zelf. * Is het verstandig om je als CM-er ook bezig te houden met politiek? Bijvoorbeeld in het bestuur van een politieke partij? Antwoord is heel duidelijk NEE 	Bestuur